

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



POR FSE 2019-2021 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



# CARTA DEI SERVIZI

# Sportello Lavoro

**1 Edizione**  
**11/2/2020**



**C.R.M.**  
Coop. Sociale O.N.L.U.S.

**CARTA dei SERVIZI**  
**ESTRATTO**

MO 03.07BIS – Rev.01  
Data 11/02/2020



Management  
System  
ISO 9001:2015  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID: 8100010041





Lo **Sportello Lavoro** opera attraverso accreditamento per i servizi al lavoro con la Regione Lombardia.

A seguito di “fusione per incorporazione, a mezzo del quale la società incorporante ha assunto tutti i diritti e gli obblighi della società incorporata, (Consorzio Light), che si estingue”.

In data 08/06/2020: con il numero di Iscrizione 431, CRM è stata inserita nell'albo degli operatori accreditati per i servizi al lavoro ai sensi della D.g.R. n. 2412 del 26.10.2011 e decreti attuativi.

La Dote Lavoro intende favorire l'occupazione a persone che vivono un disagio occupazionale, attraverso l'accompagnamento per l'inserimento o il reinserimento lavorativo e/o nella riqualificazione professionale, promuovendo l'accesso ai servizi di formazione, inserimento lavorativo e ai servizi per il mantenimento della persona nel suo percorso professionale.

L'iniziativa è promossa da Regione Lombardia in attuazione degli obiettivi del Programma Regionale di Sviluppo della X e dell'XI Legislatura e del Piano d'Azione regionale 2010-2020 per le persone con disabilità, e realizzata da Città metropolitana di Milano, in attuazione delle Delibere di Giunta regionale sopra citate e secondo i principi di pari opportunità e di non discriminazione.

La persona ha a disposizione un insieme di servizi che più rispondono alle sue esigenze occupazionali:

**GARANZIA GIOVANI:** ha l'obiettivo di garantire che tutti i giovani di età inferiore a 30 anni ricevano un'offerta qualitativamente valida di lavoro o tirocinio entro un periodo di quattro mesi dall'inizio della disoccupazione o dall'uscita dal sistema d'istruzione formale. L'orientamento perseguito da Regione Lombardia, è quello di attuare sinergia e addizionalità di risorse e di servizi a sostegno dell'occupabilità e dell'occupazione dei giovani lombardi.

**NOTE UNICA LAVORO:** Ha l'obiettivo di accompagnare le persone in un percorso di occupazione o in un percorso volto al miglioramento delle proprie competenze, garantendo la centralità della persona e la libertà di scelta. Possono partecipare le persone fino a 65 anni, residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia, che siano disoccupati privi di impiego, occupati sospesi, occupati appartenenti alla forza pubblica oppure iscritti ad un Master universitario di I e II livello

**NOTE EMERGO PER PERSONE CON DISABILITA' CITTA' METROPOLITANA:** promossa da Regione Lombardia, intende favorire l'occupazione della persona con disabilità e accompagnarla nell'inserimento e nel reinserimento lavorativo e/o nella riqualificazione professionale, promuovendo l'accesso ai servizi di formazione, inserimento lavorativo e ai servizi per il mantenimento della persona nel suo percorso professionale.

Lo sportello lavoro per tutta l'attività dotale, utilizza queste piattaforme:

- BANDI ONLINE (ex Siage)
- CRUSCOTTO LAVORO
- SINTESI
- GEFO (finanziamenti online)
- SIUL
- ANPAL





## I SERVIZI AL LAVORO OFFERTI DA C.R.M.

①

### ACCESSO al SERVIZIO

- Accoglienza
- Presa in carico
- Definizione del percorso
- Colloquio specialistico

②

### ORIENTAMENTO e FORMAZIONE

- Colloquio specialistico
- Bilancio delle competenze
- Orientamento e formazione alla ricerca attiva del lavoro
- Analisi delle propensioni e delle attitudini all'imprenditorialità
- Accompagnamento continuo

③

### CONSOLIDAMENTO COMPETENZE

- Tutoring e accompagnamento al tirocinio / work experience
- Coaching
- Promozione di conoscenze specifiche nell'ambito della gestione d'impresa

④

### SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

- Inserimento e avvio al lavoro
- Inserimento al tirocinio
- Autoimprenditorialità e accompagnamento all'avvio dell'impresa





Attraverso tale delibera di accreditamento, C.R.M. è presente in due Province Milano e Cremona, con tre sportelli:

## **SPORTELLI LAVORO**

### **SPORTELLO LAVORO DI MILANO**

Via Trenno, 15

dal lunedì al venerdì: 9.30 - 12.30 / 14.00 - 17.00

Tel. 02.30031640 - Fax 02.38000646

Indirizzo mail: [servizilavoro@crmsociale.it](mailto:servizilavoro@crmsociale.it)

### **SPORTELLO LAVORO DI GAGGIANO**

c/o Cooperativa Sociale "Il Portico"

P.zza Salvo D'Aquisto, 6

dal lunedì al venerdì: 9.00 - 12.30 / 13.30 - 16.00

Tel. 02.90841334 - Fax 02.87250705

Indirizzo mail: [arealavoro.gaggiano@gmail.com](mailto:arealavoro.gaggiano@gmail.com)

### **SPORTELLO LAVORO DI CREMONA**

c/o Cooperativa Sociale "Sentiero"

Via Ala Ponzone, 25

dal lunedì al venerdì: 12.00 - 18.00

Tel. 037.223585 - Fax 037.2410995

Indirizzo mail: [servizilavorocremona@crmsociale.it](mailto:servizilavorocremona@crmsociale.it)

