

|                                                       |                                                           |                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |                                                                                          |                                                                                        |                                                   |                                                              |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Ente                                                  | C.R.M. Coop Sociale ONLUS                                 | Tipologia ente                                                      | Altri enti di diritto privato                                                                                                       | Comune sede legale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Milano (MI)                                      | Codice Avviamento Postale (CAP) sede legale                                              | 20151                                                                                  |                                                   |                                                              |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Codice fiscale o Partita IVA                          | C.F. / P.Iva = 08029590158                                | Link di pubblicazione                                               | <a href="https://www.crmcooperative.it/amministrazione-trasparenza/">https://www.crmcooperative.it/amministrazione-trasparenza/</a> | Regione sede legale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lombardia                                        | Soggetto che ha predisposto la griglia                                                   | Rappresentante legale                                                                  |                                                   |                                                              |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Griglia di rilevazione                                | 5                                                         |                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                  | PUBBLICAZIONE                                                                            | COMPLETEZZA DEL CONTENUTO                                                              | COMPLETEZZA RISPETTO AGLI UFFICI                  | AGGIORNAMENTO                                                | APERTURA FORMATO                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Denominazione sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglie) | Denominazione sotto-sezione 2 livello (Tipologie di dati) | Riferimento normativo                                               | Denominazione del singolo obbligo                                                                                                   | Contenuti dell'obbligo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tempo di pubblicazione/ Aggiornamento            | Il dato è pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale? | Il dato pubblicato riporta tutte le informazioni richieste dalle previsioni normative? | Il dato pubblicato è riferito a tutti gli uffici? | La pagina web e i documenti pubblicati risultano aggiornati? | Il formato di pubblicazione è aperto e elaborabile? | Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Attività e procedimenti                               | Tipologie di procedimento                                 | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 1) breve descrizione del procedimento                                                                                               | breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 2) unità organizzative responsabili                                                                                                 | unità organizzative responsabili dell'istruttoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 3) l'ufficio del procedimento                                                                                                       | l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 4) ove diverso, l'ufficio competente                                                                                                | ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica                                                                                                                                                                                                                                       | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 5) modalità informazioni su procedimenti                                                                                            | modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 6) termine fissato del procedimento                                                                                                 | termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine proceduralmente rilevante                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 7) procedimenti con dichiarazione dell'interessat                                                                                   | procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale                                                                             | strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli                                                                                                                                                 | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 9) link di accesso al servizio on line                                                                                              | link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 10) modalità pagamenti                                                                                                              | modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono                                                                      | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 11) nome del soggetto con potere sostitutivo                                                                                        | nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale                                                                                                                                                                                                                                    | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 1) atti e documenti istanza                                                                                                         | atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | 2) uffici competenti                                                                                                                | uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 29, c. 1, d.lgs. n. 33/2013                                    | Bilancio di esercizio in forma integrale e semplificata                                                                             | Bilancio di esercizio in forma integrale e semplificata, anche con ricorso a rappresentazioni grafiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Annuale (entro 30 gg dalla data di approvazione) | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  | il bilancio relativo all'anno 2024 è stato pubblicato successivamente al 31 maggio.                                                                                                                                                                                                                   |  |
| Bilanci                                               | Provedimenti                                              | Art. 19, co 5, 6 e 7 d.lgs. 175/2016                                | Provedimenti delle p.a. socie                                                                                                       | Provedimenti delle p.a. socie che fissano obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Tempestivo                                       | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 19, co 5, 6 e 7 d.lgs. 175/2017                                | Provedimenti/co aratti delle società in controllo pubblico                                                                          | Provedimenti/contratti in cui le società in controllo pubblico garantiscono il concreto perseguimento degli obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, fissati dalle p.a. socie                                                                                                                                                                                                                             | Tempestivo                                       | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           |                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                  |                                                                                          |                                                                                        |                                                   |                                                              |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Servizi erogati                                       | Carta dei servizi e standard di qualità                   | Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013                                    | Carta dei servizi e standard di qualità                                                                                             | Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  | Si rimanda alla sezione del sito: <a href="https://www.crmcooperative.it/download/dove_sono_presenti_e_consultabili_le_Carte_dei_Servizi_delle_diverse_UDO">https://www.crmcooperative.it/download/dove_sono_presenti_e_consultabili_le_Carte_dei_Servizi_delle_diverse_UDO</a>                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 1, c. 2, d.lgs. n. 198/2009                                    | nan                                                                                                                                 | Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tempestivo                                       | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       | Class action                                              | Art. 4, c. 2, d.lgs. n. 198/2009                                    | Notizia di ricorso in giudizio                                                                                                      | Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti delle amministrazioni e dei concessionari di servizio pubblico al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la                                                                                                                                                                                                 | Tempestivo                                       | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     | C.R.M. Coop Sociale ONLUS ad oggi non ha ricevuto nessuna Class Action                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                       |                                                           | Art. 4, c. 6, d.lgs. n. 198/2009                                    | Sentenza di definizione del giudizio                                                                                                | Sentenza di definizione del giudizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tempestivo                                       | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013                          | Costi contabilizzati                                                                                                                | Costi contabilizzati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)       | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  | Si rimanda alla sezione della pagina: <a href="http://www.crmcooperative.it/bilancio/">http://www.crmcooperative.it/bilancio/</a>                                                                                                                                                                     |  |
|                                                       | Liste di attesa                                           | Art. 41, c. 6, d.lgs. n. 33/2013                                    | Criteri di formazione delle liste di attesa                                                                                         | Criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)        | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  | I criteri di Gestione delle Liste di attesa sono pubblicati all'interno di capitoli specifici all'interno delle Carte dei servizi delle diverse UD, presenti nella pagina <a href="https://www.crmcooperative.it/download/">https://www.crmcooperative.it/download/</a>                               |  |
|                                                       |                                                           | Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. | Risultati delle indagini sulla soddisfazione degli utenti                                                                           | Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei                                                                                                                                                                                                                               | non applicabile                                  | non applicabile                                                                          | non applicabile                                                                        | non applicabile                                   | non applicabile                                              | non applicabile                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Altri contenuti                                       | Accesso civico                                            | Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 / Art. 2, c. 9-bis, l. 241/90       | Modalità per accesso civico semplice                                                                                                | Nome del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza o del soggetto cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale e nome del titolare del potere sostitutivo, attivabile nei casi di ritardo o mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta | Tempestivo                                       | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  | Nella pagina <a href="https://www.crmcooperative.it/accesso-civico/">https://www.crmcooperative.it/accesso-civico/</a> sono pubblicati i file per la richiesta degli accessi e per la consultazione del registro ma ad oggi non vi sono dati pubblicati in quanto non sono ancora pervenute richieste |  |
|                                                       |                                                           | Art. 5, c. 2, d.lgs. n. 33/2013                                     | Modalità per accesso civico generalizzato                                                                                           | Noni Uffici competenti cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonché modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica                                                                                                                                                                                                                                                    | Tempestivo                                       | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                       |                                                           | Linee guida Anac FOIA (del 13/09/2016)                              | Registro degli accessi                                                                                                              | Elenco delle richieste di accesso con indicazione dell'oggetto e della data della richiesta nonché del relativo esito con la data della decisione                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Semestrale                                       | si                                                                                       | si                                                                                     | si                                                | si                                                           | No                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |